

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**

Recurrente: **00698716**

Folio solicitud: **María Gabriela Sierra Palacios**

Ponente: **27/SIT-01/2017**

Expediente: **27/SIT-01/2017**

Visto el estado procesal del expediente **27/SIT-01/2017**, relativo al recurso de revisión interpuesto por \_\_\_\_\_, en lo sucesivo el recurrente, en contra de la **SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTES DEL ESTADO**, en lo sucesivo el sujeto obligado, se procede a dictar resolución con base en los siguientes:

## **ANTECEDENTES**

**I.** El dieciséis de diciembre de dos mil dieciséis, el hoy recurrente formuló una solicitud de acceso a la información, a través del Sistema Electrónico INFOMEX, en lo sucesivo INFOMEX, la cual quedó registrada bajo el número de folio 00698716, mediante la cual solicitó lo siguiente:

*“Solicito la cantidad de quejas que han recibido contra el servicio de taxis, entre enero 2012 al 15 de diciembre de 2016. La información desglosada por mes y año en que se recibió la queja, contra que organización de taxistas, así como la descripción de la queja y las medidas que se tomaron ante la misma.”*

**II.** El veintisiete de enero de dos mil diecisiete, el sujeto obligado informó al solicitante, la respuesta a la solicitud de información de referencia en los siguientes términos:

*“Sobre el particular, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 4, fracción II, inciso d, de la Ley del Transporte para el Estado de Puebla; 19 y 43 del Reglamento de la Secretaría de Infraestructura y Transportes, publicado en el Periódico Oficial del Estado 15 de abril de 2016 me permito informar lo siguiente: Respecto de lo solicitado, le comunico que la información se pone a su disposición para su consulta directa en las oficinas que ocupa la Dirección General de*

Sujeto Obligado:	<b>Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado</b>
Recurrente:	<b>00698716</b>
Folio solicitud:	
Ponente:	<b>María Gabriela Sierra Palacios</b>
Expediente:	<b>27/SIT-01/2017</b>

***Operaciones de Transporte de esta Secretaría, en horario de 9:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes, de conformidad con el artículo 153 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública...***

***Con fundamento en lo anterior, la información solicitada implica procesamiento que sobrepasa las capacidades técnicas del sujeto obligado, en virtud de que el sistema disponible no permite su envío por ser de gran volumen; asimismo, se le puede proporcionar en CD, para lo que resultaría necesario cubrir un pago por la cantidad de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M. N.) ...”***

**III.** El diez de febrero de dos mil diecisiete, el solicitante interpuso un recurso de revisión, por medio electrónico, ante el Instituto de Acceso, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

**IV.** El trece de febrero de dos mil diecisiete, la Comisionada Presidente del Instituto, tuvo por recibido el recurso de revisión interpuesto por el recurrente, asignándole el número de expediente **27/SIT-01/2017** y ordenó turnar el medio de impugnación a su Ponencia, para su trámite, estudio y, en su caso, proyecto de resolución.

**V.** El quince de febrero de dos mil diecisiete, la Comisionada María Gabriela Sierra Palacios, en su carácter de Ponente, admitió el medio de impugnación planteado, ordenando integrar el expediente correspondiente y lo puso a disposición de las partes, para que, en un plazo máximo de siete días hábiles, manifestaran lo que a su derecho conviniera y ofrecieran pruebas y/o alegatos. Asimismo, ordenó notificar el auto de admisión y entregar copia del recurso de revisión al Titular de la Unidad de Acceso a la Información del sujeto obligado, en

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**

Recurrente: **00698716**

Folio solicitud:  
Ponente: **María Gabriela Sierra Palacios**

Expediente: **27/SIT-01/2017**

lo sucesivo la Unidad, para efecto que rindiera su informe con justificación, debiendo anexar las constancias que acreditaran el acto reclamado, así como las demás pruebas y/o alegatos que considerara pertinentes. De igual forma, hizo del conocimiento del recurrente el derecho que le asistía para oponerse a la publicación de sus datos personales, así como la existencia del sistema de datos personales del recurso de revisión y se tuvo al recurrente señalando correo electrónico para recibir notificaciones.

**VI.** El dos de marzo de dos mil diecisiete, la Comisionada Ponente tuvo al sujeto obligado rindiendo su informe con justificación respecto del acto reclamado, anexando las constancias que acreditaban el mismo y ofreciendo pruebas; asimismo, se le tuvo manifestando que había proporcionado un alcance de respuesta al recurrente, anexando constancias para efecto de acreditar sus aseveraciones. Así mismo se dio vista al recurrente para que manifestara lo que a su derecho e interés conviniera.

**VII.** El trece de marzo de dos mil diecisiete, se hizo constar que el recurrente no realizó manifestaciones respecto del expediente formado con motivo del medio de impugnación planteado, y que se pusiera a su disposición, ni de la vista ordenada en el auto que antecede dentro del término concedido para tal efecto, se decretó el cierre de instrucción. En esa virtud, y toda vez que el estado procesal de los autos lo permitía se admitieron las pruebas ofrecidas por las partes, las cuales se desahogaron por su propia y especial naturaleza, ordenándose turnar los autos para dictar la resolución correspondiente. Así también, se tuvo por entendida la negativa del recurrente en relación a la difusión de sus datos personales.

Sujeto Obligado:	<b>Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado</b>
Recurrente:	<b>00698716</b>
Folio solicitud:	
Ponente:	<b>María Gabriela Sierra Palacios</b>
Expediente:	<b>27/SIT-01/2017</b>

**VIII.** El cuatro de abril de dos mil diecisiete, se listó el presente asunto para ser resuelto por el Pleno de este Instituto de Transparencia.

## **CONSIDERANDO**

**Primero.** El Pleno de este Instituto de Transparencia es competente para resolver el presente recurso de revisión en términos de los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 12 fracción VII de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 2 fracción III, 10, 21, 37, 42 fracción II de la Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública, 10 fracciones III y IV, 23, 37, 39 fracciones I, II y XII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, 1 y 13 fracción I y IV del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado.

**Segundo.** El recurso de revisión es procedente en términos del artículo 170 fracción VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, toda vez que el recurrente manifestó como motivo de inconformidad, el cambio de modalidad en la entrega de la información solicitada.

**Tercero.** El recurso de revisión se interpuso por medio electrónico, cumpliendo con todos los requisitos aplicables, establecidos en el artículo 144 de la Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública y 172 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**

Recurrente: **00698716**

Folio solicitud: **María Gabriela Sierra Palacios**

Ponente: **27/SIT-01/2017**

Expediente: **27/SIT-01/2017**

**Cuarto.** Se cumplieron los requisitos del artículo 142 de la Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública y 171 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, toda vez que el recurso fue presentado dentro del término legal.

No obstante lo anterior, por ser su estudio preferente se analizan las causales de sobreseimiento, en el caso particular y toda vez que el sujeto obligado durante la secuela procesal manifestó haber modificado el acto reclamado, se estudia el supuesto previsto en la fracción III del artículo 156 de la Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública, y la fracción III del artículo 183 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, el cual refiere:

Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública

**Artículo 156. “El recurso será sobreseído, en todo o en parte, cuando, una vez admitido, se actualicen alguno de los siguientes supuestos:...**

**III. El sujeto obligado responsable del acto lo modifique o revoque de tal manera que el recurso de revisión quede sin materia, o...”**

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado

**Artículo 183. “El recurso será sobreseído, en todo o en parte, cuando, una vez admitido, se actualicen alguno de los siguientes supuestos:...**

**III. El sujeto obligado responsable del acto lo modifique o revoque de tal manera que el recurso de revisión quede sin materia, o...”**

El recurrente solicitó conocer la cantidad de quejas que han recibido contra el servicio de taxis, entre enero dos mil doce al quince de diciembre de dos mil

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**

Recurrente: **00698716**

Folio solicitud:  
Ponente: **María Gabriela Sierra Palacios**

Expediente: **27/SIT-01/2017**

dieciséis. La información desglosada por mes y año en que se recibió la queja, contra que organización de taxistas, así como la descripción de la queja y las medidas que se tomaron ante la misma.

El sujeto obligado mediante su respuesta a la solicitud, le informó que la información se ponía a su disposición para su consulta directa en las oficinas que ocupa la Dirección General de Operaciones de Transporte de esta Secretaría, también le hizo saber que, lo solicitado implicaba procesamiento que sobrepasa las capacidades técnicas de éste, en virtud de que, el sistema disponible no permitía su envío por ser de gran volumen; asimismo, se le podía proporcionar en disco compacto, para lo que resultaría necesario cubrir el pago del mismo.

El recurrente expresó como motivos de inconformidad o agravios, el cambio de modalidad de entrega de la información.

Por su parte, el Sujeto Obligado en su informe respecto del acto o resolución recurrida, básicamente manifestó que había dado respuesta a la solicitud de acceso a la información, aunado a que había emitido un alcance de respuesta enviando al solicitante un correo electrónico con archivo adjunto, el cual contenía unas tablas tituladas año dos mil doce, año dos mil trece, año dos mil catorce, año dos mil quince y al quince de diciembre de dos mil dieciséis; las cuales contenían un listado dividido por número, fecha, central o base, descripción de la queja y mes.

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**

Recurrente: **00698716**

Folio solicitud:  
Ponente: **María Gabriela Sierra Palacios**

Expediente: **27/SIT-01/2017**

En esa virtud, y en términos de lo dispuesto por los dispositivos legales citados con antelación, corresponde a éste Instituto de Transparencia el determinar si el medio de impugnación planteado ha quedado sin materia.

Resultan aplicables al particular lo dispuesto por los diversos 3 fracción VII, 4 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 3, 7 fracciones XI y XIX, 145 fracciones I y II, 152 y 156 fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado:

Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública

**Artículo 3. “Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:...**

**VII. Documento: Los expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de los sujetos obligados, sus Servidores Públicos e integrantes, sin importar su fuente o su fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico...”**

**Artículo 4. “El derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información.**

**Toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados es pública y accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que se establezcan en la presente Ley, en los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, La Ley Federal, las leyes de las Entidades Federativas y la normatividad aplicable en sus respectivas competencias...”**

**Artículo 133.- “El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante...”**

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**

Recurrente: **00698716**

Folio solicitud:  
Ponente: **María Gabriela Sierra Palacios**

Expediente: **27/SIT-01/2017**

## Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado

**Artículo 3. “Los Sujetos Obligados atenderán a los principios de legalidad, certeza jurídica, imparcialidad, veracidad, transparencia y máxima publicidad en el cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones jurídicas aplicables.”**

**Artículo 7. Para los efectos de esta Ley se entiende por:...**

**XI. Derecho de Acceso a la Información Pública: Derecho fundamental que tiene toda persona para acceder a la información generada o en poder de los sujetos obligados, en los términos de la presente Ley;...**

**XIX. Información Pública: Todo archivo, registro o dato contenido en cualquier medio, documento o registro impreso, óptico, electrónico, magnético, químico, físico o cualquiera que el desarrollo de la ciencia o la tecnología permita que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven, incluida la que consta en registros públicos;...”**

**Artículo 145. “Todo procedimiento en materia de derecho de acceso a la información deberá sustanciarse de manera sencilla y expedita. En el ejercicio, tramitación e interpretación de la presente Ley, los sujetos obligados y el Instituto de Transparencia deberán atender a los siguientes principios:**

- I. Máxima publicidad;**
- II. Simplicidad y rapidez...”**

**Artículo 152. “El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante...”**

**Artículo 156.- “Las formas en que el sujeto obligado podrá dar respuesta a una solicitud de información son las siguientes:**

- I.- Haciéndole saber al solicitante que la información no es competencia del sujeto obligado, no existe o es información reservada o confidencial;**
- II.- Haciéndole saber al solicitante la dirección electrónica completa o la fuente en donde puede consultar la información solicitada que ya se encuentre publicada;**

Sujeto Obligado:	<b>Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado</b>
Recurrente:	<b>00698716</b>
Folio solicitud:	
Ponente:	<b>María Gabriela Sierra Palacios</b>
Expediente:	<b>27/SIT-01/2017</b>

***III.- Entregando o enviando, en su caso, la información, de ser posible, en el medio requerido por el solicitante, siempre que se cubran los costos de reproducción;  
IV.- Entregando la información por el medio electrónico disponible para ello, o  
V.- Poniendo la información a disposición del solicitante para consulta directa.”***

Por lo que hace a la solicitud de información que diera origen al recurso que nos ocupa, la inconformidad esencial del recurrente fue el cambio de modalidad en la entrega de la información, sin embargo, con el alcance de la respuesta proporcionada por el sujeto obligado, se le proporcionó al recurrente distintas tablas nominadas “AÑO DOS MIL DOCE, AÑO DOS MIL TRECE, AÑO DOS MIL CATORCE, AÑO DOS MIL QUINCE Y AL QUINCE DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIECISÉIS” que constan de cuatro columnas, la primera nombrada “No.”, la segunda “fecha”, la tercera “central o base y finalmente “descripción de la queja”; dando con ello cumplimiento a su obligación de dar acceso a la información y modificando el acto reclamado; máxime que él recurrente, no realizó manifestación alguna en relación a la vista dada por esta Autoridad con la multicitada ampliación, actualizándose la causal de sobreseimiento prevista en la fracción I del artículo 151 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la fracción II del artículo 181 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado.

Se afirma lo anterior en virtud que, para justificar sus aseveraciones, el sujeto obligado, al momento de realizar el alcance de la respuesta otorgada, dio contestación a la pregunta formulada por el hoy recurrente; ésta fue notificada mediante correo electrónico, lo cual acreditó con la impresión del mismo, donde se envía el citado alcance de respuesta a la solicitud formulada.

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**  
Recurrente: **00698716**  
Folio solicitud:  
Ponente: **María Gabriela Sierra Palacios**  
Expediente: **27/SIT-01/2017**

Resulta aplicable para tal efecto la Tesis marcada con el número de registro 179656, Tribunales Colegiados de Circuito, Novena Época.:

***“BUENA FE. ES UN PRINCIPIO DE DERECHO POSITIVO EN MATERIA ADMINISTRATIVA. Conforme al artículo 13 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, la actuación administrativa en el procedimiento se desarrollará con arreglo a diversos principios, entre ellos, el de la buena fe; por tanto, debe considerarse que éste es un principio de derecho positivo que norma la conducta de la administración hacia los administrados y de éstos hacia aquélla, y que, por constituir un concepto jurídico indeterminado, debe ponderarse objetivamente en cada caso, según la intención revelada a través de las manifestaciones exteriores de la conducta, tanto de la administración pública como del administrado. En esa tesitura, si el precepto legal en comento prohíbe a las autoridades administrativas toda actuación contraria a la buena fe, el acto en que tal actuación se concrete es contrario a derecho, ilícito y, por tanto, debe declararse inválido.***

**SEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA ADMINISTRATIVA DEL CUARTO CIRCUITO.**

***Amparo directo 11/2004. Profesionales Mexicanos de Comercio Exterior, S.C. 28 de septiembre de 2004. Unanimidad de votos. Ponente: José Carlos Rodríguez Navarro. Secretaria: Rebeca del Carmen Gómez Garza. Véase: Apéndice al Semanario Judicial de la Federación 1917-1965, Cuarta Parte, Tercera Sala, página 310, tesis 102, de rubro: "BUENA FE." Nota: Por ejecutoria del 18 de noviembre de 2015, la Segunda Sala declaró inexistente la contradicción de tesis 185/2015 derivada de la denuncia de la que fue objeto el criterio contenido en esta tesis, al estimarse que no son discrepantes los criterios materia de la denuncia respectiva..***

Por lo anteriormente expuesto y en términos de la fracción I del artículo 151 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la fracción II del

Sujeto Obligado:	<b>Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado</b>
Recurrente:	<b>00698716</b>
Folio solicitud:	
Ponente:	<b>María Gabriela Sierra Palacios</b>
Expediente:	<b>27/SIT-01/2017</b>

artículo 181 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, se decreta el **SOBRESEIMIENTO** en el presente asunto.

## **PUNTOS RESOLUTIVOS**

**ÚNICO.-** Se **SOBRESEE** el presente recurso de revisión en términos del considerando **CUARTO**, de la presente resolución.

En el momento procesal oportuno, se ordena archivar el expediente como totalmente concluido, sin ulterior acuerdo.

Notifíquese la presente resolución personalmente al recurrente y por oficio al Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Infraestructura, Movilidad y Transportes del Estado.

Así lo resolvieron por **UNANIMIDAD** de votos los Comisionados presentes del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, **MARÍA GABRIELA SIERRA PALACIOS**, **LAURA MARCELA CARCAÑO RUÍZ**, y **CARLOS GERMÁN LOESCHMANN MORENO**, siendo ponente la primera de los mencionados, en Sesión de Pleno celebrada en la Heroica Puebla de Zaragoza, el cinco de abril de dos mil diecisiete, asistidos por Jesús Sancristóbal Ángel, Coordinador General Jurídico de este Instituto de Transparencia.

Sujeto Obligado: **Secretaría de Infraestructura y Transportes del Estado**  
Recurrente: **00698716**  
Folio solicitud: **María Gabriela Sierra Palacios**  
Ponente: **27/SIT-01/2017**  
Expediente: **27/SIT-01/2017**

**MARÍA GABRIELA SIERRA PALACIOS**  
COMISIONADA PRESIDENTE

**LAURA MARCELA CARCAÑO RUÍZ**  
COMISIONADA

**CARLOS GERMÁN LOESCHMANN**  
**MORENO**  
COMISIONADO

**JESÚS SANCRISTÓBAL ÁNGEL**  
COORDINADOR GENERAL JURÍDICO

La presente foja es parte integral de la resolución del recurso de revisión relativo al expediente **27/SIT-01/2017**, resuelto el cinco de abril de dos mil diecisiete.